

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Radnóti Miklós Színház Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság működése során, valamint az általa nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez személyes adatokat vesz fel és kezel. A színház a jelen tájékoztató közzétételével kívánja biztosítani azt, hogy az érintettek kimerítő tájékoztatást kapjanak az adatkezelés céljairól, módjáról, elveiről és az alkalmazott biztonsági intézkedésekről, mindenekelőtt azért, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatás birtokában tudjanak dönteni az adott szolgáltatás igénybevételéről, illetve az adatkezeléshez való hozzájárulás megadásáról.

A fent leírt célok érdekében az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendeletében (a továbbiakban **“Rendelet”**) foglalt kötelezettségünknek eleget téve az alábbi tájékoztatást adjuk.

(1) Az Adatkezelő meghatározása

Az alább meghatározott személyes adatok kezelője a Radnóti Miklós Színház Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1065 Budapest, Nagymező utca 11., cégjegyzéket vezető bírósága: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszáma: 01-09-963632, adószáma: 23395668-2-42; Tel: +36 +36 1 322 0376; e-mail: adatvedelem@radnotiszhaz.hu – a továbbiakban: **„Adatkezelő”**).

(2) Az adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő rendelkezik adatvédelmi tisztviselővel, aki a vonatkozó jogszabályok alapján adatvédelmi ügyekben közvetlenül is megkereshető. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Fenyővári Bernadett (cím: 1065 Budapest, Nagymező u. 11., e-mail: adatvedelem@radnotiszhaz.hu, tel: +36 20 328 2819).

(3) A személyes adatok kezelése során szem előtt tartott alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, az érintett számára átlátható módon végzi (**„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”**).

Az Adatkezelő személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt, azokat nem kezeli ezen célokkal össze nem egyeztethető módon. A Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés (**„célhoz kötöttség”**).

Az Adatkezelő csak az adatkezelési cél szempontjából elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeli (**„adattakarékosság”**).

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a kezelt személyes adatok pontosak naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést meg tesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse (**„pontosság”**).

Az Adatkezelő a kezelésében lévő személyes adatokat kizárólag az adatkezelési cél teljesüléséhez szükséges ideig kezeli (**„korlátozott tárolhatóság”**).

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazva biztosítja a személyes adatok biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmét is ideértve (**„integritás és bizalmas jelleg”**).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (**„elszámoltathatóság”**).

(4) Az adatkezelés általános szabályai

1. Az Adatkezelő kizárólag a Rendeletben meghatározott szabályok szerint kezel személyes adatokat (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés):

- a) ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (önkéntes hozzájárulás);
- b) ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződés teljesítése);
- c) ha az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogi kötelezettség);
- d) ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek).

2. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek a hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

3. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy az Adatkezelő, vagy a megbízása alapján adatfeldolgozó által működtetett rendszeren keresztül szolgáltatást nem vehet igénybe.

4. Azokban az esetekben, amikor a megadott személyes adatok kezelését, beleértve az adatok továbbítását is, jogszabály teszi kötelezővé, úgy erről az Adatkezelő külön is értesíti a felhasználókat.

5. Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az adott e-mail címet regisztrálta. Amennyiben a felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

(5) Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok és az adatkezelés meghatározása

Adatkezelés megnevezése	1. Online jegyértékesítés az Interticket (jegy.hu) rendszerén keresztül – vásárlási tranzakció, beléptetés, értesítés (egyszeri vásárlás)
Adatkezelés célja	jegyértékesítés biztosítása a jegy.hu weboldalon keresztül, a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk stb.), a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, beléptetési adatok rögzítése, a szerződés teljesítése

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az
-----------------------	--

	egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
Érintettek köre	Vásárlók, felhasználók.
Személyes adatok köre	Vezeték és keresztnév, telefonszám (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, számlázási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód.
Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	Az InterTicket Kft. által működtett elektronikus rendszerben.
Adatkezelés időtartama	(i) vásárláshoz szükséges adatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a továbbiakban: Sztv.) (1) és (2) bekezdéseiben foglalt előírásokkal összhangban 8 évig, mely a vonatkozó szerződés megszűnését, vagy a pénzügyi teljesítés dátumától számítandó. (ii) technikai értesítéshez megadott telefonszám esetén az előadást követő 210. napon.
Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő gazdasági osztályának és szervezési csoportjának, valamint az Adatkezelő gazdasági igazgatói titkárságának munkatársai, művészeti titkárság, gazdasági titkárság.

Adattovábbítás címzettjei	- InterTicket Kft. mint adatfeldolgozó, a jegyértékesítő rendszer üzemeltetője (Székhelye és postai címe: 1139 Budapest, Váci út 99., Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-736766, Adószáma: 10384709-2-41, E-mail címe: jegy@jegy.hu, Honlapjának címe: www.jegy.hu, Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-266-0000, Ügyfélszolgálat e-mail címe: jegy@jegy.hu, Telefax: +36-1-485-0345, Panaszkezelés helye és elérhetőségei: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet, +36-1-266-0000, jegy@jegy.hu, Munkanapokon 10.00 - 16.00 óra között - Tárhely szolgáltató neve: T-Systems Adatpark, Tárhely szolgáltató címe: 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13. - A számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltató, mint az InterTicket Kft. adatfeldolgozója: Számlázz.hu rendszer, üzemeltető: KBOSS.hu Kft. (adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b). - A vásárlás folyamatában részt vevő, a fizetést bonyolító pénzüintézetek számára az InterTicket Kft. átadja azokat az adatokat, amelyet az adott pénzüintézet a fizetés lebonyolításához megkövetel. Az adatok köre pénzüintézetenként eltérő. A pénzüintézet saját adatbekérő oldalain megadott személyes adatokat az Adatkezelő nem ismeri meg.
---------------------------	---

Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A vásárlási tranzakció megghiúsulása.

Adatkezelés megnevezése	2. Online és személyes bérlet, ajándékkártya, kedvezménykártya, vásárlás/megújítás
Adatkezelés célja	szolgáltatás biztosítása a jegy.hu weboldalon keresztül a bérletvásárláshoz, ajándékkártya/kedvezménykártya vásárláshoz kapcsolódóan, a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a felhasználó beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése, a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a kártyán található egyenleg nyilvántartása, a kártyával történt vásárlások nyilvántartása, a kártyához kapcsolódó kedvezmények és előjogok nyilvántartása, a bérlethez kapcsolódó jogok biztosítása (beleértve a megújításra vonatkozó előjogokat, amennyiben a rendezvény szervezője biztosít ilyet), a szerződés teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a bérlet éves megújítási lehetőségéről való tájékoztatás (e-mail, vagy postai küldemény formájában), a következő bérletes előadásról szóló emlékeztető (e-mail, vagy postai küldemény formájában), szabadbérlet esetén havi két alkalommal tájékoztatás az előadóhely műsorairól, rendezvényeiről (e-mail forma), - a Felhasználó választásának elősegítésére.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
Érintettek köre	Vásárlók, felhasználók.

Személyes adatok köre	Vezeték és keresztnév, telefonszám (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, számlázási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, egyenlege, kultúra utalvány száma, egyenlege.
Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	Az InterTicket Kft. által működtetett elektronikus rendszerben.

Adatkezelés időtartama	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) és (2) bekezdéseiben foglalt előírásokkal összhangban 8 évig, mely a vonatkozó szerződés megszűnését, vagy a pénzügyi teljesítés dátumától számítandó; technikai értesítéshez megadott telefonszám és e-mail esetén a vásárlástól számított 210. nap elteltével.
Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő gazdasági osztályának és szervezési csoportjának, valamint az Adatkezelő gazdasági igazgatói titkárságának munkatársai és a művészeti titkárság.
Adattovábbítás címzettjei	InterTicket Kft. mint adatfeldolgozó, a jegyértékesítő rendszer üzemeltetője (Székhelye és postai címe: 1139 Budapest, Váci út 99., Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-736766, Adószáma: 10384709-2- 41, E-mail címe: jegy@jegy.hu, Honlapjának címe: www.jegy.hu, Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-266-0000, Ügyfélszolgálat e-mail címe: jegy@jegy.hu Telefax: +36-1-485-0345, Panaszkezelés helye és elérhetőségei: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet, +36-1-266-0000, jegy@jegy.hu, Munkanapokon 10.00 - 16.00 óra között Tárhely szolgáltató neve: T-Systems Adatpark, Tárhely szolgáltató címe: 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13. A számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltató, mint az InterTicket Kft. adatfeldolgozója Számlázz.hu rendszer, üzemeltető: KBOSS.hu Kft. (adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b). A vásárlás folyamatában részt vevő, a fizetést bonyolító pénzügyintézetek számára az InterTicket Kft. átadja azokat az adatokat, amelyet az adott pénzügyintézet a fizetés lebonyolításához megkövetel. Az adatok köre pénzügyintézetenként eltérő. A pénzügyintézet saját adatbekérő oldalain megadott személyes adatokat az Adatkezelő nem ismeri meg.
Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső

	adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	a vásárlási tranzakció meghiúsulása.

Adatkezelés megnevezése	3. Regisztráció az InterTicket rendszerében (jegy.hu)
Adatkezelés célja	Előzetes regisztráció során jelszó megadásával lehetővé válik, hogy az érintettnek csak egyetlen alkalommal kell megadnia az adatait és nem minden egyes vásárlás során. Bizonyos szolgáltatások a jegy.hu oldalon kizárólag regisztrált felhasználók számára elérhetők. Kényelmi szolgáltatás keretében a jegy.hu személyes menüpontjaként megnyíló fiókban a felhasználó szerkesztheti személyes adatait, megtekintheti, és letöltheti jegyeit, számláit, nyomon követheti kommentjeit, az általa korábban megtekintett oldalakat, az általa adott értékeléseket, módosíthatja követő szolgáltatásait és hírlevél feliratkozásait, és amennyiben törzsvásárlói rendszer tagja, megtekintheti pontjai egyenlegét.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása.
Érintettek köre	Felhasználók.
Személyes adatok köre	E-mail cím, jelszó és mindazon személyes adatok, melyet a felhasználó a vásárlás során vagy a fiókban megadott: címe, számlázási címe, telefon elérhetősége. A kezelt adatok közé tartozhatnak a felhasználó által a megrendelése során vásárolt termékek, a vásárlások időpontja, számlája, a felhasználó kommentjei és azok értékelése, a felhasználó által értékelt kommentek, előadások, alkotók, előadóhelyek értékelései, a felhasználó által követésre megjelölt alkotók, előadóhelyek, programok, az általa megtekintett oldalak, hírlevél feliratkozásai, és törzsvásárlói pontjai.

Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	Az InterTicket Kft. által működtett elektronikus rendszerben.

Adatkezelés időtartama	A megadott adatokat az Adatkezelő mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználását a Felhasználó – leiratkozással – meg nem tiltja.
Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő gazdasági osztályának és szervezési csoportjának, valamint az Adatkezelő gazdasági igazgatói titkárságának munkatársai. és a művészeti titkárság.
Adattovábbítás címzettjei	InterTicket Kft. mint adatfeldolgozó, a jegyértékesítő rendszer üzemeltetője (Székhelye és postai címe: 1139 Budapest, Váci út 99., Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-736766, Adószáma: 10384709-2- 41, E-mail címe: jegy@jegy.hu, Honlapjának címe: www.jegy.hu, Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-266-0000, Ügyfélszolgálat e-mail címe: jegy@jegy.hu Telefax: +36-1-485-0345, Panaszkezelés helye és elérhetőségei: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet, +36-1-266-0000, jegy@jegy.hu, Munkanapokon 10.00 - 16.00 óra között. Tárhely szolgáltató neve: T-Systems Adatpark, Tárhely szolgáltató címe: 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13. A számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltató, mint az InterTicket Kft. adatfeldolgozója. Számlázz.hu rendszer, üzemeltető: KBOSS.hu Kft. (adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b).
Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének

	tudatosítása.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A jegy.hu kényelmi funkcióit és szolgáltatásait a felhasználó nem tudja igénybe venni.

Adatkezelés megnevezése	4. A kényelmi szolgáltatás biztosításához kapcsolódó adatkezelés (jegy.hu)
Adatkezelés célja	Az Adatkezelő jegypénztárában a vásárlónak lehetősége van kérni azt, hogy egyes személyes adatait az Adatkezelő rögzítse, annak érdekében, hogy későbbi foglalásai, jegyvásárlásai,

7

	látogatásai során ne kelljen megadnia újra az adatait. A vásárló kérheti, hogy az ilyen adatkezeléshez való hozzájárulását online erősítse meg (email cím megadásával), de lehetősége van arra is, hogy az adatkezeléshez való hozzájárulás a pénztárban, írásban tegye meg. A vásárlói adatok az InterTicket rendszerében kerülnek rögzítésre. A hozzájárulásokat elektronikus (emailben megtett) hozzájárulás esetén az InterTicket Kft, mint adatfeldolgozó („Adatfeldolgozó”), írásban megtett hozzájárulás esetén az Adatkezelő őrzi. Elektronikus hozzájárulás esetén az Adatfeldolgozó a vásárlónak az általa megadott e-mail címre e-mailt küld ki, amelyben a vásárló megerősítheti hozzájárulását. Amennyiben a hozzájárulás megerősítésére az e-mailben megadott határidőben (72 óra) nem kerül sor, az így megadott személyes adatok törlésre kerülnek.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása.
Érintettek köre	Az Adatkezelő jegypénztárában, ügyfélszolgálatán adataik rögzítését kérő felhasználók, vásárlók.
Személyes adatok köre	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, megjegyzés.
Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	Az InterTicket Kft. által működtetett elektronikus rendszerben.
Adatkezelés időtartama	A megadott adatokat az Adatkezelő utasítása Alapján az Adatfeldolgozó mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználásához adott hozzájárulását az érintett vissza nem vonja.

Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő gazdasági osztályának és szervezési csoportjának, valamint az Adatkezelő gazdasági igazgatói titkárságának munkatársai és a művészeti titkárság.
Adattovábbítás címzettjei	InterTicket Kft. (Adatfeldolgozó), a jegyértékesítő rendszer üzemeltetője (Székhelye és postai címe: 1139 Budapest, Váci út 99., Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-736766, Adószáma: 10384709-2- 41, E-mail címe: jegy@jegy.hu, Honlapjának címe: www.jegy.hu, Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-266-0000, Ügyfélszolgálat e-mail címe: jegy@jegy.hu Telefax: +36-1-485-0345, Panaszkezelés helye és elérhetőségei: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet, +36-1-266-0000, jegy@jegy.hu, Munkanapokon 10.00 - 16.00 óra között. Tárhely szolgáltató neve: T-Systems Adatpark, Tárhely szolgáltató címe: 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13. A számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltató, mint az InterTicket Kft. adatfeldolgozója.

	Számlázz.hu rendszer, üzemeltető: KBOSS.hu Kft. (adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b).
Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A jegy.hu kényelmi funkcióit és szolgáltatásait a felhasználó nem tudja igénybe venni.

Adatkezelés megnevezése	5. Bizományos jegyértékesítés a jegymester.hu rendszerén keresztül.
Adatkezelés célja	A jegyértékesítés biztosítása a jegyértékesítést bizományosként, a saját nevükben biztosító adatkezelők útján. Ezen szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységgel összefüggésben az Adatkezelő adatfeldolgozónak minősül.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
Érintettek köre	Vásárlók.
Személyes adatok köre	A bizományos jegyértékesítésektől függően vezeték és keresztnév, vásárlási tranzakció száma.
Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	Az Adatkezelő saját elektronikus adatnyilvántartási rendszerében, a CT-EcoStat integrált ügyviteli rendszerben.
Adatkezelés időtartama	A vonatkozó előadást követő 210 nap.
Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő gazdasági osztályának és szervezési csoportjának, valamint az Adatkezelő gazdasági igazgatói titkárságának munkatársai és művészeti titkárság.

Adattovábbítás címzettjei	A CT EcoStat rendszer üzemeltetője, mint adatfeldolgozó: CompuTREND Zártkörűen Működő Részvénytársaság székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 84. A. ép. 2. em., adószáma: 25809772-2-43, cégjegyzékszám: 01-10-049093, Support, hibabejelentés ügyfélkapun keresztül: http://ugyfelkapu.computrend.hu/ , Ügyfélszolgálat: +36 (1) 353-9650 (1-es mellék).
---------------------------	---

Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	a vásárlási tranzakció megghiúsulása

Adatkezelés megnevezése	6. A jegy.hu rendszeren keresztül igénybe vett szolgáltatások számlázása
Adatkezelés célja	A vásárlási tranzakciókhoz tartozó számviteli bizonylat kiállítása és a jogszabályokban foglalt határidőben történő megőrzése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja: jogi kötelezettség teljesítése.
Érintettek köre	Vásárlók.
Személyes adatok köre	Vezeték és keresztnév, a számla kiállításához megadott számlázási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, áfás számla esetén adószám (amennyiben a vásárló megadta).
Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	Az InterTicket Kft. által közvetített elektronikus rendszerben.
Adatkezelés időtartama	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a továbbiakban: Sztv.) (1) és (2) bekezdéseiben foglalt előírásokkal összhangban 8 évig, mely a vonatkozó szerződés megszűnését, vagy a pénzügyi teljesítés dátumától számítandó.

Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő gazdasági osztályának és szervezési csoportjának, valamint az Adatkezelő gazdasági igazgatói titkárságának munkatársai és a művészeti titkárság.
Adattovábbítás címzettjei	InterTicket Kft. mint a jegy.hu üzemeltetője (Székhelye és postai címe: 1139 Budapest, Váci út 99., Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: Cg. 01- 09-736766, Adószáma: 10384709-2-41, E-mail címe: jegy@jegy.hu, Honlapjának címe: www.jegy.hu, Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-266-0000, Ügyfélszolgálat e-mail címe: jegy@jegy.hu, Telefax: +36-1-485-0345, Panaszkezelés helye és elérhetőségei: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet, +36-1-266-0000, jegy@jegy.hu, Munkanapokon 10.00 - 16.00 óra között Tárhely szolgáltató neve: T-Systems Adatpark, Tárhely szolgáltató címe: 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13. A számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltató, mint az InterTicket Kft. adatfeldolgozója, a Számlázz.hu rendszert üzemeltető: KBOSS.hu Kft. (adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b). Számlázz.hu rendszer, üzemeltető: KBOSS.hu Kft. (adószám: 13421739-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b). A vásárlás folyamatában részt vevő, a fizetést bonyolító pénzüintézetek számára az InterTicket Kft. átadja azokat az adatokat, amelyet az adott pénzüintézet a fizetés lebonyolításához megkövetel. Az adatok köre pénzüintézetenként eltérő. A pénzüintézet saját adatbekérő oldalain megadott személyes adatokat az Adatkezelő nem ismeri meg.
Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének

	tudatosítása.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A vásárlás meghiúsulása.

Adatkezelés megnevezése	7. Hírlevél küldéséhez és kapcsolattartáshoz szükséges adatok kezelése
Adatkezelés célja	Reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése a feliratkozók részére. Amennyiben a felhasználó feliratkozik a hírlevélre, az Adatkezelő saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küldhet neki.
Adatkezelés jogalapja	A Rendelet 6. cikk (1) bek. f.) pontja: az adatkezelő jogos érdeke.
Érintettek köre	Pártolók, hírlevélre feliratkozott magánszemélyek, közönség szervezésben részt vevő pedagógusok, bérletvásárlók, interneten elérhető nyilvános adatbázisokban fellelhető intézményi kapcsolattartók.
Személyes adatok köre	titulus, vezetéknév, keresztnév, irányítószám, város, ország, cím, email cím, telefonszám; illetve ezen adatok közül a nyilvánosan hozzáférhető adatok
Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	Az Adatkezelő saját rendszerében, részben papír alapon a közönség szervezőknél.
Adatkezelés időtartama	A megadott adatokat az Adatkezelő mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználását a felhasználó – leiratkozással – meg nem tiltja.
Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő közönség szervezésben és marketing tevékenységben részt vevő munkatársai.
Adattovábbítás címzettjei	A hírlevelek küldéséhez használt Mailchimp rendszer üzemeltetője: MAILCHIMP (MOSS No. EU372008134, Székhely: c/o The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308)

Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Hírlevél és egyéb értesítések megküldésének elmaradása.

Adatkezelés megnevezése	8. Protokoll lista, sajtó lista
Adatkezelés célja	E-mail értesítések küldése az érintett magánszemélyek részére bemutatókról, illetve az Adatkezelő egyéb programjairól és eseményeiről.
Adatkezelés jogalapja	A Rendelet 6. cikk (1) bek. a.) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása.
Érintettek köre	Személyes adataikat kapcsolattartás céljára megadott magánszemélyek; egyéb, interneten elérhető nyilvános adatbázisokban fellelhető intézményi kapcsolattartók.
Személyes adatok köre	Titulus, vezetéknev, keresztnév, irányítószám, város, ország, cím, email cím, telefonszám; illetve ezen adatok közül a nyilvánosan hozzáférhető adatok.
Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	Részben papír alapon, továbbá elektronikus nyilvántartási rendszerben a Színház Művészeti Titkárságán.
Adatkezelés időtartama	A megadott adatokat az Adatkezelő mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználását az érintett – leiratkozással – meg nem tiltja.

Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő közönség szervezésben és marketing tevékenységben részt vevő munkatársai és művészeti titkárság munkatársai
Adattovábbítás címzettjei	Saját szerveren, illetve saját PC-ken.
Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Értesítések megküldésének elmaradása.

Adatkezelés megnevezése	9. Az Adatkezelő által szervezett programok és ifjúsági foglalkozások résztvevői személyes adatainak kezelése.
Adatkezelés célja	Az Adatkezelővel való kapcsolattartás és a programokról/foglalkozásokról történő értesítés.
Adatkezelés jogalapja	A Rendelet 6. cikk (1) bek. a.) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása.
Érintettek köre	Személyes adataikat kapcsolattartás céljára megadott magánszemélyek és törvényes képviselők (16 éven aluliak esetében szülői hozzájárulás is szükséges.)
Személyes adatok köre	Név, születési idő, oktatási intézmény megnevezése, továbbá a jelentkező által a jelentkezési lapon önként megadott egyéb információk.
Különleges adatkategória	-

Adatok tárolása	Az Adatkezelő saját elektronikus nyilvántartási rendszerében az Adatkezelő szerverén, részben papír alapon a szervezőknél.
Adatkezelés időtartama	A megadott adatokat az Adatkezelő mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználásához adott hozzájárulását az érintett meg nem tiltja, de legfeljebb 5 évig.
Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő programszervezésben részt vevő munkatársai.
Adattovábbítás címzettjei	-
Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A programokban való részvétel elmaradása, értesítések megküldésének elmaradása.

Adatkezelés megnevezése	10. Telefonos és e-mailen küldött foglalás
Adatkezelés célja	Jegyértékesítés telefonos és e-mailen küldött foglalás útján. Az adatkezelés célja továbbá a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk stb.).
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b.) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Érintettek köre	Telefonon és e-mailen küldött foglalások magánszemély érintettjei.
Személyes adatok köre	Telefonszám vagy e-mail cím, név, előadás.
Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	Az InterTicket Kft. által működtett elektronikus rendszerben.
Adatkezelés időtartama	Az előadás napját követő 210 nap.
Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő pénztárosa, szervezési csoportjának és a gazdasági igazgatói titkárság munkatársai és a művészeti titkárság.
Adattovábbítás címzettjei	- InterTicket Kft. int adatfeldolgozó, a jegyértékesítő rendszer üzemeltetője (Székhelye és postai címe: 1139 Budapest, Váci út 99., Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-736766, Adószáma: 10384709-2-41, E-mail címe: jegy@jegy.hu, Honlapjának címe: www.jegy.hu, Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-266-0000, Ügyfélszolgálat e-mail címe: jegy@jegy.hu, Telefax: +36-1-485-0345, Panaszkezelés helye és elérhetőségei: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet, +36-1-266-0000, jegy@jegy.hu, Munkanapokon 10.00 - 16.00 óra között - Tárhely szolgáltató neve: T-Systems Adatpark, Tárhely szolgáltató címe: 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.
Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi

	intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének
--	---

	tudatosítása.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A foglalási tranzakció meghiúsulása.

Adatkezelés megnevezése	11. Az ún. cookie-k használatával kapcsolatos adatkezelés
Adatkezelés célja	A www.radnotiszinhaz.hu internetes platform megtekintése során az Adatkezelő részben ideiglenes sütiket használ, ezek az oldal használatához elengedhetetlen munkamenet (session-id) sütik. Céljuk a weboldalon történő navigálás és a weboldal funkciói működésének elősegítése. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem jelennek meg, a böngészés akadályozottá válik. Az állandó sütik, melyek webes kereső beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközön maradnak, amíg azokat a felhasználó nem törli. Amennyiben az Adatkezelő a webszervere telepíti a sütit és a saját adatbázisba kerül továbbításra az adat, akkor belső sütiről beszélünk. Amennyiben a sütit az Adatkezelő webszervere telepíti, de külső szolgáltatóhoz történik az adattovábbítás, akkor külső sütiről beszélünk. Ilyen külső sütik a harmadik féltől származó sütik is, melyeket harmadik fél helyez el a Felhasználó böngészőjében (Google Analitika, Facebook Pixel). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőben elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat. Az állandó sütik célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása.
Érintettek köre	A weboldalak látogatói, felhasználói.
Személyes adatok köre	Az Adatkezelő által üzemeltetett rendszer automatikusan naplózza a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben (a felhasználó számítógépének beállításától függően) a böngésző és az operációs rendszer típusát.
Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	Az Adatkezelő saját szerverén.

Adatkezelés időtartama	Az ideiglenes sütik addig tárolódnak, amíg a felhasználó az adott típusú összes böngészője bezárásra nem kerül. Az állandó sütik 1 évig tárolódnak a felhasználó számítógépén vagy ameddig azokat a felhasználó nem törli.
Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő honlapjának fejlesztője, mint adatfeldolgozó.
Adattovábbítás címzettjei	Az Adatkezelő honlapjainak fejlesztője, mint adatfeldolgozó: Webkontakt Kft (Cégjegyzékszám: 01-09-692904, Adószám: 12566882-2-42, Székhely: 1162 Budapest, Bekecs utca 27.)
Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	a honlapok szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, az analitikai mérések pontatlansága.
Adatkezelés megnevezése	12. Az Adatkezelő iratkezelése
Adatkezelés célja	Iratkezelési feladatok és ügyviteli feladatok ellátása.
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk (1) bek. c.) pontja jogi kötelezettség, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint.
Érintettek köre	Iratot beküldő személy, irat címzettje, ügyintézésben, ügykezelésben résztvevő személyek.
Személyes adatok köre	Beküldő és címzett neve és elérhetősége, ügyintéző, ügykezelő neve.

Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	A CT-EcoStat integrált ügyviteli rendszerben, részben papír alapon az Adatkezelő székhelyén.

17

Adatkezelés időtartama	Az iratkezeléshez kapcsolódó nyilvántartásban (iktatókönyv) szereplő adatokat az Adatkezelő az adatkezelési szabályzatban meghatározott ideig, legfeljebb 15 évig kezeli.
Adatokhoz hozzáférés	Iratkezelési szabályzat szerinti ügyviteli alkalmazottak.
Adattovábbítás címzettjei	A CT EcoStat rendszer üzemeltetője, mint adatfeldolgozó: CompuTREND Zártkörűen Működő Részvénytársaság székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 84. A. ép. 2. em., adószáma: 25809772-2-43, cégjegyzékszám: 01-10-049093, Support, hibabejelentés ügyfélkapun keresztül: http://ugyfelkapu.computrend.hu/ , Ügyfélszolgálat: +36 (1) 353-9650 (1-es mellék).
Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok) (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása. (iii) személyi biztonsági intézkedések, (v) személyi biztonsági intézkedések, (vi) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása. tudatosítása.

Adatkezelés megnevezése	13. Az Adatkezelő közbeszerzési tevékenységével kapcsolatban keletkező személyes adatok kezelése
Adatkezelés célja	A közbeszerzési eljárások során keletkező, személyes adatokat is tartalmazó okiratok nyilvántartása.
Adatkezelés jogalapja	A Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c) pontja, jogi kötelezettség, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 4. §-ában meghatározott kötelezettségek teljesítése.

Érintettek köre	A közbeszerzési eljárás tárgyát képező beszerzésekben közreműködő/részt vevő/szolgáltatást nyújtó természetes személyek.
Személyes adatok köre	A közbeszerzési eljárás tárgyát képező beszerzésekben közreműködők neve, a szolgáltatást nyújtók Kbt. szerint kötelezően megadandó személyes adatai.
Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	Az Adatkezelő a közbeszerzési eljárások dokumentumait papír és elektronikus úton tárolja az Adatkezelő szerverén.

	Továbbá az EKR-ben (Miniszterelnökség által üzemeltetett Elektronikus Közbeszerzési rendszer) keletkező dokumentumok, illetve ott rögzített dokumentumok vonatkozásában az iratmegőrzést, a dokumentumok nyilvántartását az EKR rendszer biztosítja.
Adatkezelés időtartama	Kbt. 46. § (2) bekezdés alapján a közbeszerzési eljárás előkészítésével, lefolytatásával kapcsolatban keletkezett összes iratot a közbeszerzési eljárás lezárulásától, a szerződés teljesítésével kapcsolatos összes iratot a szerződés teljesítésétől számított legalább öt évig meg kell őrizni. Ha a közbeszerzéssel kapcsolatban jogorvoslati eljárás indult, az iratokat annak - közigazgatási per esetén a közigazgatási per - jogerős befejezéséig, de legalább öt évig kell megőrizni.
Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő gazdasági igazgatóságnak munkatársai, az Adatkezelő közbeszerzésekkel megbízott tanácsadója.
Adattovábbítás címzettjei	Az eljárás megindításakor hatályos Kbt.-ben és a hozzá tartozó végrehajtási rendeletekben meghatározottak köre, Összeférhetlenségi és Titoktartási Nyilatkozat aláírása után a közbeszerzési eljárásban résztvevő bíráló bizottsági tagok, az eljárás előkészítésében és lebonyolításában résztvevők köre, az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló, az egyes közbeszerzési eljárás lebonyolítására felkért felelős akkreditált szaktanácsadók. EKR-ben tárolt adatok tekintetében a rendszert fenntartó Miniszterelnökség.

Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.
--	--

Adatkezelés megnevezése	14. Beszerzésekkel és szerződéskötési eljárásokkal, szerződések nyilvántartásával kapcsolatos, személyes adatokat is érintő adatkezelés
Adatkezelés célja	Beszerzések és szerződéskötések előkészítése, nyilvántartása, teljesítések igazolása, jogérvényesítés.

Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, természetes személyekkel vagy egyéni vállalkozókkal kötött szerződés esetén, ha a szerződéskötő fél a kapcsolattartó is; egyéb jogalanyokkal kötött szerződések esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a szerződő fél azon jogos érdeke, hogy a teljesítés során közvetlen kapcsolatot tarthasson fenn a Színházzal.
Érintettek köre	Ajánlattevők és szerződő felek kapcsolattartói; természetes személy ajánlattevők és szerződő felek.
Személyes adatok köre	Ajánlattevő kapcsolattartójának kapcsolattartási adatai, természetes személy ajánlattevő természetes személyazonosító adatai, továbbá adószáma és Taj száma.
Különleges adatkategória	-

Adatok tárolása	A szerződések papíralapon a Gazdasági Osztályon kialakított szerződéstárban, továbbá elektronikusan az Adatkezelő szerverén és a Gazdasági Osztály irattárában. A megrendelések és szerződések iktatását a gazdasági igazgatói titkárság végzi a CT-EcoSTAT program Rendelés-Szerződés moduljában, a vevői és szállítói számlák iktatását a Gazdasági Osztály végzi a CT-EcoSTAT Pénzügyi moduljában.
Adatkezelés időtartama	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) és (2) bekezdéseiben foglalt előírásokkal összhangban 8 évig, mely a vonatkozó szerződés megszűnését, vagy a pénzügyi teljesítés dátumától számítandó.
Adatokhoz hozzáférés	Gazdasági Osztály munkatársai, a teljesítéssel érintett feladatkörben alkalmazottak.
Adattovábbítás címzettjei	A CT EcoStat rendszer üzemeltetője, mint adatfeldolgozó: CompuTREND Zártkörűen Működő Részvénytársaság székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 84. A. ép. 2. em., adószáma: 25809772-2-43, cégjegyzékszám: 01-10-049093, Support, hibabejelentés ügyfélkapun keresztül: http://ugyfelkapu.computrend.hu/ , Ügyfélszolgálat: +36 (1) 353-9650 (1-es mellék)..
Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok),

20

	(ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.
--	---

Adatkezelés megnevezése	15. Kamerás őrzési védelmi rendszer
-------------------------	--

Adatkezelés célja	(i) az épületébe történő illetéktelen belépések és az ebből fakadó esetleges vagyoni elleni bűncselekmények megtörténtének megakadályozása, a fizikai biztonság (adat- és vagyonvédelem) garantálása, illetve annak sérülése esetén a jogkövetkezmények megállapításának lehetővé tétele, (ii) az emberi élet és testi épség védelme, baleset esetén az azonnali beavatkozás, illetve a jogkövetkezmények megállapításának lehetővé tétele, (iii) az előadások lebonyolításának megkönnyítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bek. f) a Színház jogos érdeke.
Érintettek köre	Az egyes kamerák által megfigyelt területre belépők.
Személyes adatok köre	Képmás, helyszín, CAM ID, időpont.
Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	Az Adatkezelő által működtetett önálló felvevőegységen.
Adatkezelés időtartama	A kamerák nem rögzítenek kép- vagy hangfelvételt.
Adatokhoz hozzáférés	Adatkezelő vezetőségének tagjai, valamint műszaki dolgozók, ügyelő, a hangtár és a fénytár alkalmazottai az előadások lebonyolítása során; továbbá a Mentha Controls Kft. (2030 Érd, Fő utca 18.), mint adatfeldolgozó.
Adattovábbítás címzettjei	A Mentha Controls Kft. (2030 Érd, Fő utca 18.), mint adatfeldolgozó.
Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex fizikai védelmi intézkedések, (ii) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések, (iii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.

Adatkezelés megnevezése	16. Az Adatkezelő ügyféllevezése (email)
Adatkezelés célja	(i) Beszerzések és szerződéskötések előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódó levelezés, (ii) egyéb megkeresések.

Adatkezelés jogalapja	Általában a Rendelet 6. cikk (1) bek. b.) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, egyéb kommunikáció esetén a fél önkéntes hozzájárulása a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja az Adatkezelő tájékoztatója alapján.
Érintettek köre	Ajánlattevők és szerződő felek kapcsolattartói; természetes személy érdeklődők, közérdekű bejelentések, panaszok érintettjei.
Személyes adatok köre	Szerződésekhez kapcsolódóan a fél kapcsolattartójának adatai, egyéb kommunikáció esetén az üzenet küldője által megadott személyes adatok.
Különleges adatkategória	-
Adatok tárolása	G Suite (google) felhőszolgáltatás.
Adatkezelés időtartama	Szerződésekhez kapcsolódó kommunikáció esetén a vonatkozó szerződés teljesítésétől számított 5 év, egyéb kommunikáció esetén 5 évente tartandó felülvizsgálat alapján.
Adatokhoz hozzáférés	Az Adatkezelő munkatársai.
Adattovábbítás címzettjei	Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd – mint adatfeldolgozó. (részletes adatkezelési tájékoztató: https://policies.google.com/privacy?hl=hu)
Az adatkezelés biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	A szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések biztosítják bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében: (i) komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedések (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok), (ii) az adatkezelési folyamatok rendszeres ellenőrzése és folyamatos kockázatelemzés alapján a védelmi intézkedések folytonos testre szabása, továbbá megfelelő garanciákat biztosító adatfeldolgozási szerződés az adatfeldolgozóval, (iii) adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, megfelelő emberi erőforrás biztosítása, (iv) személyi biztonsági intézkedések, (v) adatkezelésben részt vevők tájékoztatása és oktatása, az adatvédelem szükségességének tudatosítása.

(6) Az személyes adatok kezelésének biztonsága érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések részletes leírása

1. Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál találhatók meg.
2. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás) legyen; hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége) legyen; változatlanosága ellenőrizhető legyen (adatintegritás) és védett legyen a jogosulatlan hozzáférés ellen (adat bizalmassága).
3. Az Adatkezelő a személyes adatokat komplex adminisztratív és technikai védelmi intézkedésekkel (informatikai biztonsági szabályzat, belső adatvédelmi szabályzat, egyéb az adatkezelést is érintő kötelezően betartandó szabályzatok) védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
4. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományokat úgy kezeli, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.
5. Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, mely biztosítja a (i) titkosságot: (megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult), (ii) a sértetlenséget (megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét), (iii) a rendelkezésre állást (gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök).
7. Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott vírusok, a számítógépes betörések és más támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Adatfeldolgozói az Adatkezelővel kötött, az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződésekben vállalják ezen technikai feltételek folyamatos megtartását.

(7) Az érintettek jogai

1. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelőnek a jelen Adatkezelési Tájékoztató (1) és (2) Fejezetében írt elérhetőségein. A személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény a regisztrált e-mail címen vagy postai úton küldött teljes bizonyító erejű magánokiratban kifejezett, írásos nyilatkozattal közölhető. Egyes személyes adatok módosítása emellett történhet a személyes profilt tartalmazó oldalon történő módosítással is.
2. Tájékoztatáshoz való jog: Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a Rendelet 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja. A

tájékoztatáshoz való jog írásban a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. fejezetében írt elérhetőségeken, vagy az Adatvédelmi tisztviselőhöz címzetten gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

3. Az érintett hozzáféréshez való joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: (i) az adatkezelés céljai; (ii) az érintett személyes adatok kategóriái; (iii) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; (iv) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; (v) a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; (vi) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; (vii) az adatforrásokra vonatkozó információ; (viii) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. E mailben küldött tájékoztatáskérést – kivéve, ha az érintett magát más módon hitelt érdemlően azonosítja - az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az Adatvédelmi Tisztviselőhöz kell eljuttatni. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra is, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

4. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

5. Helyesbítés joga: Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

6. Törléshez való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat: (i) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; (ii) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; (iii) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; (iv) a személyes adatokat jogellenesen kezelték; (v) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; (vi) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

7. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül: (i) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését; (ii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok

törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez,

24

érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy (iv) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8. Adathordozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

9. Tiltakozás joga: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

10. Visszavonás joga: Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

11. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Rendelet 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

11.1. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

11.2 Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

11.3. A Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

11.4. A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték,

25

kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

11.5. A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

12. Kártérítés és sérelemdíj: Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

(8) Jogérvényesítési lehetőségek:

1. Az érintett kérdéseivel, illetve észrevételeivel közvetlenül fordulhat az Adatvédelmi tisztviselőhöz a jelen Adatkezelési tájékoztató (2) fejezetében megjelölt elérhetőségein.

2. Bírósághoz fordulás joga: Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

3. Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

